

Polityka Prywatności

I. Wstęp

W HostBill cenimy zaufanie, jakim obdarzają nas klienci udostępniając swoje dane osobowe. Prawo do prywatności i bezpieczeństwo danych osobowych uznajemy za cenne wartości, w związku z czym powierzone nam dane osobowe zobowiązujemy się przetwarzać w sposób zgodny z prawem i rzetelny.

Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, jakie informacje zbierane są przez HostBill od użytkowników serwisu internetowego i w jaki sposób są one wykorzystywane. Zapraszamy do lektury.

II. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Krzysztof Pająk, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą "HostBill Krzysztof Pająk", ul. Wspólna 2, 35-205 Rzeszów, NIP 8133336364, REGON: 180579931. Jeśli w niniejszym dokumencie mowa jest o „HostBill”, ma się na myśli Krzysztofa Pajaka.

III. Dane osobowe

Pod pojęciem „danych osobowych” rozumie się wszelkie informacje, które można wykorzystać do identyfikacji osoby fizycznej. Informacjami takimi będą imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu oraz wszelkie dane, które indywidualizują konkretną osobę fizyczną.

HostBill zbiera dane osobowe tylko wtedy, gdy klient dostarcza je dobrowolnie podczas składania zamówienia na naszej stronie internetowej, kontaktując się z nami za pomocą formularza kontaktowego lub subskrybując nasz biuletyn.

Wszystkie dane osobowe przechowywane są w naszej bazie danych i nie są udostępniane ani sprzedawane osobom trzecim, za wyjątkiem instytucji finansowych w przypadkach podejrzenia kradzieży lub oszustwa tożsamości oraz innych instytucji państwowych lub międzynarodowych, jeśli jest to przewidziane przez przepisy prawa obowiązującego.

IV. Zgodność przetwarzania z prawem

Dane osobowe są przetwarzane przez HostBill tylko w celach biznesowych: dostarczania produktów i usług, zarządzania kontami klientów oraz zapewnienia obsługi klienta. Za zgodą osoby, której dane dotyczą, informacje te mogą być również wykorzystywane w celach marketingu bezpośredniego.

Aby dokonać zakupu produktów firmy HostBill lub zamówić oferowaną przez HostBill usługę, konieczne jest podanie takich danych osobowych jak imię i nazwisko, opcjonalnie – nazwa firmy i numer NIP, dokładny adres (ulica, numer domu i mieszkania, miasto, województwo, kraj), adres e-mail oraz telefonu. Dane te stanowią minimum pozwalające HostBill na nawiązanie kontaktu, dostarczenie zamówionych produktów lub usług i, w konsekwencji, wykonanie umowy. Na wypadek, gdyby klientowi potrzebna była pomoc techniczna, przechowujemy również hasło logowania do konta i adres IP urządzenia, z którego dokonano zakupu produktu lub usługi. Podstawą prawną przetwarzania powyższych danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, mianowicie – ich przetwarzanie jest niezbędne dla wykonania umowy, której jesteś stroną, lub w celu podjęcia kroków na żądanie przed zawarciem umowy i spełnienia zobowiązania prawnego, któremu podlegamy.

Dane w postaci imienia i nazwiska, nazwy firmy, numeru NIP oraz adres wykorzystywane są jednocześnie do wystawienia faktury VAT. W tym przypadku podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.

W celu zweryfikowania tożsamości klienta, proszony on jest o przesłanie nam skanu dowodu osobistego względnie paszportu lub rachunku, na którym widnieją dane firmy. Ani te dokumenty, ani informacje, które przedstawiają, nie są jednak wprowadzane do żadnego zbioru danych osobowych, a usuwa się je natychmiast po zakończeniu procesu weryfikacji. Działanie takie jest niezbędne dla przeciwdziałania oszustwom i zapewnienia bezpieczeństwa IT.

W razie zapisania się na naszą listę mailingową, przechowujemy dane osobowe w postaci adresu email, imienia i nazwiska oraz nazwy firmy. Newsletter służy w szczególności do wysyłania informacji na temat nowych produktów lub usług oferowanych przez HostBill, i z tego też powodu potrzebna jest zgoda osoby, której dane dotyczą, na subskrypcję. Aby zrezygnować z otrzymywania tego typu wiadomości, należy postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi w każdym mailu. Podkreślić w tym miejscu trzeba, że zgoda na otrzymywanie naszego biuletynu nie jest warunkiem koniecznym korzystania z produktów lub usług firmy HostBill. 222

W razie nawiązania z nami kontaktu przez email, zawarte w wiadomości dane osobowe, w szczególności imię i nazwisko oraz adres email, są przez nas przetwarzane w zakresie niezbędnym do udzielanie odpowiedzi na przesłane zapytanie. Co istotne, adres poczty elektronicznej nie jest automatycznie dodawany do listy mailingowej. W celu śledzenia naszej oferty należy się zapisać do naszego newslettera i wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego.

V. Korzystanie z plików cookies

Pliki cookies to fragmenty danych przechowywane na dysku twardym dotyczące bieżącej lub poprzedniej sesji internetowej. Pliki cookies są powszechnie używane do rozpoznawania komputera użytkownika serwisu internetowego w przyszłości. Możemy wykorzystywać pliki cookies do rejestrowania wcześniej ustalonych zainteresowań i preferencji (za pośrednictwem przesłanych nam danych) w celu optymalizacji korzystania z naszej witryny. Przetwarzanie plików cookies jest jedną z tzw. operacji wykonywane po stronie klienta (client-side), w związku z czym nie stanowi ono ingerencji w prawo do prywatności osób fizycznych. Użytkownik może w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Ograniczenie stosowania plików cookies może jednak wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej serwisu.

VI. Informacje o adresie IP

Przy każdej wizycie na naszym serwisie internetowym rejestrujemy, które strony odwiedzili użytkownicy i śledzimy adres IP, z którego do nasąpiło. Adres IP jest unikalnym identyfikatorem przydzielonym przez dostawcę Internetu podczas łączenia się z siecią. W zależności od prywatnych ustawień użytkownika adres ten może się za każdym razem różnić lub być stały. Adresy IP nie są łączone z żadnymi danymi osobowymi, a wykorzystujemy je wyłącznie w celach statystycznych i poprawy jakości naszych usług.

HostBill zbiera także informacje o typach i wersjach przeglądarek, z których korzystają użytkownicy serwisu. Również te informacje nie są łączone z żadnymi danymi osobowymi w celu identyfikowania poszczególnych użytkowników, a służą wyłącznie do określenia ich preferencji i ogólnych trendów. Od czasu do czasu możemy wymieniać zebrane w ten sposób informacje z naszymi partnerami.

VII. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są w formie umożliwiającej identyfikację osób, których dane dotyczą, przez okres nie dłuższy niż jest to konieczne do celów, dla których przetwarzane są dane osobowe (prawidłowe wykonanie umowy, realizacja obowiązków prawnych z zakresu prawa podatkowego, marketing bezpośredni). Po tym czasie dane są przechowywane wyłącznie w celu zabezpieczenia roszczeń prawnych, względnie usuwane.

VIII. Prawa osób fizycznych

Każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez firmę HostBill, może żądać:

- a) dostępu do swoich danych osobowych oraz do wydania ich kopii
- b) sprostowania danych osobowych

- c) usunięcia danych osobowych
- d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych
- e) przeniesienia swoich danych osobowych

Ponadto, każda osoba, której dotyczą dane osobowe może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych, w szczególności wobec automatycznego przetwarzania danych na temat dokonywanych transakcji i osiąganego dochodu. W zakresie, w jakim dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać uprzednio udzieloną zgodę.

Aby skorzystać w przysługujących uprawnieniach, należy się z nami skontaktować za pomocą formularza kontaktowego na stronie internetowej HostBill.

Żądanie osoby fizycznej realizowane jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 72 godzin od jego zgłoszenia. Usunięcie, ograniczenie, przeniesienie oraz zgłoszenie sprzeciwu względem przetwarzania danych może mieć wpływ na świadczone usługi, w szczególności może skutkować uniemożliwieniem wykonania tych usług w sposób prawidłowy.

Osoba fizyczna ma także prawo wnieść skargę do organu nadzorczego.

Jeśli osoba, której dane dotyczą, uważa, że firma HostBill przetwarza dane osobowe w sposób sprzeczny z przepisami o ochronie danych osobowych, może wnieść skargę do organu nadzorczego właściwego ze względu na jej miejsce zamieszkania, miejsce prowadzenia działalności gospodarczej lub miejsce domniemanego naruszenia.

IX. Poufność i zabezpieczenia

HostBill podejmuje wszelkie uzasadnione środki ostrożności w celu ochrony danych osobowych przed utratą, niewłaściwym użyciem lub nieupoważnionym dostępem. Wszystkie dane osobowe są przechowywane w bezpiecznym środowisku i dostępne wyłącznie dla upoważnionego personelu podlegającego obowiązkowi zachowania poufności.

X. Linki zewnętrzne

Strona internetowa HostBillapp.com, blog, wiki i forum użytkowników mogą zawierać różne linki do zewnętrznych stron internetowych. Te linki mogą być umieszczone w celu wskazania użytkownikowi innych potencjalnie odpowiednich zasobów. Linki zewnętrzne nie oznaczają poparcia przez HostBill powiązanych stron internetowych ani zawartych w nich informacji, produktów lub usług. HostBill nie sprawuje kontroli i nie jest w żadnym wypadku odpowiedzialny za treść i/lub praktyki ochrony prywatności zewnętrznych stron internetowych.

XI. Zmiany w Polityce prywatności

Nasza polityka prywatności może się zmieniać od czasu do czasu. Wszelkie zmiany będą umieszczane w tym miejscu. Jeśli ich zakres będzie znaczący, informacja na ich temat zostanie rozesłana pocztą elektroniczną.